

院内刊物《纪检之窗》在医院廉政文化建设中的作用

李 琤,邵 军,付凤环

(北京协和医学院,中国医学科学院肿瘤医院,北京 100021)

摘要: 党风廉政教育和医德医风教育是医院管理中的重要工作,我院创办的宣传教育专刊《纪检之窗》是为这项工作搭建的一座平台。这本院内刊物通过丰富的栏目设置和职工自己撰写生动活泼的内容,将集中式的枯燥说教化为常态化的自我教育,为医院廉政文化建设工作开辟了一条新路。

关键词: 医院;廉政;《纪检之窗》

中图分类号:R197 文献标识码:C 文章编号:1004-0242(2014)06-0465-03

doi:10.11735/j.issn.1004-0242.2014.06.A005

The Role of 〈Windows of Disciplinary Inspection〉 in the Hospital Honest Culture Construction

LI Cheng, SHAO Jun, FU Feng-huan.

(Cancer Hospital, Peking Union Medical College & Chinese Academy of Medical Sciences, Beijing 100021, China)

Abstract: Party incorrupt education and medical ethics education holds a critical position in hospital management. In recent years, a magazine named 〈Windows of Disciplinary Inspection〉 is found as a platform, which turns the passive medical ethics educating to active self-education. The magazine provides a useful and beneficial means in ethics medical education and it has opened up a new road for hospital honest cultural construction.

Key Words: hospital; incorrupt; 〈Windows of Disciplinary Inspection〉

当前,党中央高度重视党风廉政建设和反腐败工作,卫生行政主管部门也不断加大对医疗行业不正之风的治理力度,在此形式之下,医院的纪检监察部门必须坚持教育、制度、监督、改革、纠风、惩治并重,才能做好惩治和预防腐败体系建设工作,而在这六要素中,教育最有可为。由于医院是知识密集型团体,职工素质较高,但医护人员专注于业务工作,常常存在“管状思维”,针对这一特点,作为医院的管理者,应充分发挥宣传教育的警醒和启发作用,在院内形成崇廉尚廉的思想观念和工作氛围^[1],让医务工作者将“德技双馨”看作最高境界,才能达到“治未病之病”的效果^[2]。为探索廉政文化教育的新形式,我院于2009年开始创办纪检监察院内刊物《纪检之

窗》,几年来在廉政文化教育方面发挥了很好的作用。

1 《纪检之窗》的创办初衷

在廉政教育工作中我们总结出几个要点:①要注重创新性,需要不断探索与实践多种教育形式,挖掘更多力量,使工作常做常新;②要注重一贯性,教育是一项长期任务,需要时间才能显现效果,因此贵在坚持;③要注重计划性,要在上级的重视和领导下,有部署、有目的、循序渐进地开展工作;④要注重空间性,除了定期开展各种形式的活动,还要搭建一个有效的宣传平台,点与面结合,形成丰富的载体构架;⑤要注重亲和性,廉政宣传教育工作往往给人“板着脸说话”的生硬印象,医院纪检监察部门面对

收稿日期:2014-01-29

通讯作者:付凤环, E-mail: fufh2006@126.com

职工,保持一个有亲和力的接触面关系到教育能否被受众接受,这个良好的接触面就是教育的有效途径。综合考虑廉政教育的这些特征后,我院开始探索创办一本院内廉政宣传教育刊物——《纪检之窗》。

《纪检之窗》定期向全院职工传达党和国家在反腐倡廉方面的新动向;及时报道医院及科室在党风廉政建设方面的工作动态。既能推动我院的党风廉政建设工作,又成为一个展现工作成果的窗口。同时《纪检之窗》还是一个弘扬“大医厚德”精神的阵地,通过对医德医风好人好事的宣传,树立身边榜样,引领正确的思维方式和行动趋向。

杂志面向医院职工约稿,这些原创文章大都来源于实际工作,内容清新,形式活泼,具有很强的说服力和感染力,容易引发共鸣,使教育对象由被动变主动,摆脱了枯燥的灌输式教育,实现了自我教育模式。我们希望给职工呈现更多贴近实际、喜闻乐见的内容,摒弃过去概念式、教条式的内容和脱离实际的空洞说教,争取达到“润物细无声”的效果。

2 《纪检之窗》的栏目及内容

《纪检之窗》不但设置了一些固定栏目,如“政策法规”、“医院工作”、“人文视角”、“医患之间”、“光荣榜”等,还根据稿件的情况,设立一些灵活机动的栏目,如“作风与学风”、“数字反腐”、“榜样力量”、“参观有感”、“廉政漫画”、“畅所欲言”等。另外,结合时政,我们还会相应推出“十八大声音”、“两会声音”等栏目。

“政策法规”栏目及时刊登中央关于反腐倡廉建设的重要会议及讲话精神,以及卫生主管部门颁布的重要政策规章,还刊登过有关医疗购销领域商业贿赂、《侵权责任法》等法律解读、党员领导干部廉洁自律的相关规定等内容。

“人文视角”是为弘扬医学人文关怀精神特设的栏目,我院医务人员通过这个平台,记录下诊疗过程中捕捉到的点滴医学人文感受与心得,与大家探讨或共勉。如《一种由衷的幸福》、《关于姑息治疗的人文思考》、《面对癌症,我们还能做什么》、《论医生的成与败》等文章都充满了对医学真谛的思考,体现了医生对病患的深切理解及对医学人文精神的深刻洞

察。我们也刊登过医学大家的人文演说稿,实现了对这些精神珍馐的分享。每年还配合我院的“青年医师沙龙”活动,在本栏目推出医学人文大讨论的专题纪实。

“医患之间”是专门刊登患者表扬信的栏目,我院每年收到的表扬信约有数百封,表达了患者对医德高尚、医术精湛的医务人员由衷的敬佩与感激,其中一些写得感人肺腑,发人深省,我们每期选取一些精彩的故事在此栏目登载,让更多的职工和患者了解其实医疗行业的正风正气,模范典型就在身边。

我们利用“光荣榜”栏目表彰医院的先进科室、好人好事;在“作风与学风”栏目阐释如何树立高尚的医风和诚实严谨的学风;职工们通过“参观有感”栏目表达自己参观警示教育基地或反腐倡廉展览之后的心得,也通过“畅所欲言”栏目发表对医疗事件的个人观点;“廉政漫画”栏目辛辣地对贪腐行为进行讽刺与鞭挞;“文苑”栏目能看到职工们自己创作的反腐倡廉诗歌。

总之,《纪检之窗》的栏目设置不拘泥于固定模式,可结合实际情况增减。这本季刊从创刊以来已经发刊20余期,我们一直都不遗余力使之完善,不断拓宽来稿渠道,不断增加优秀栏目,不断美化版式设计,使杂志更精彩,让职工更爱读,让教育更有效。

3 《纪检之窗》创办的效果及意义

当今社会各种思想文化和价值观念相互碰撞,医疗体制处于新旧更替的阶段,医院职工的思想道德水平也参差不齐,因此,医院的廉政文化建设任重道远。廉政文化作为一种软规范,其作用在于“让有机会犯错的人不愿意犯错”。但它必须依托有效的载体,才能实现从抽象的意识形态向客观的社会行为的转化,从而得到广泛传播^[3]。在医院的小环境中,可以做到根据实际需要开展具有本院特色的廉政文化教育活动。办刊就是一种有效的廉政宣传教育形式,因为刊物的持续性强化了教育的说服力、影响力和渗透力。

创办《纪检之窗》的意义可总结为:①导向作用,刊物核心内容对价值理念有着明确的指向性评价,从情感和心理上影响和引导医务人员趋向这种道德目标,引导职工树立正确的价值观,通过思想舆论压

力筑起道德防线,从而远离腐败。②陶冶作用,看似普通的身边人、身边事,用文字进行升华,普通之中蕴含的闪光点得到放大,使人在受到文化熏陶的同时,陶冶了精神和灵魂,强化了教育的渗透力。③鼓舞作用,将日常工作中涌现出的好人好事通过总结、宣传,树立为楷模,起到了弘扬正气的作用,自然会对职工产生一种激励、鼓舞作用。此外,不断展示反腐倡廉建设取得的成果,展望美好未来,同样起到了鼓舞士气的作用。④凝聚作用,《纪检之窗》的思想导向映射了我院文化的价值取向,能够促使广大职工形成共同的医德意识、医德信念和医德情感,无形中形成了一种向心力。同时,也让医院职工了解到哪些行为有益于医院发展,哪些行为会损害医院发展,每个人的利益都同医院的兴衰密切相关,无论是为了个人,还是为了医院,都应该对自己的行为有所约束。

《纪检之窗》的创办,形成了对医院文化的有益补充,丰富了廉政文化教育的载体,拓展了教育领域和覆盖面,加深了医院职工对纪检监察工作的认识,也必将在职工的思想意识方面带来积极影响。近年来,我院上下齐心协力,临床工作各项指标逐年攀升,服务水平不断提高,社会信誉稳步提升,2013年我院共收到表扬信 539 封,锦旗 286 面,受表扬人次达 2218 人次。在 2013 年患者满意度调查中,2739 名被调查患者对医院各项工作的平均满意度达到

99.07%。经常会有一些患者专程来到医院管理部门表达感激之情,称医务人员不仅医术精湛,而且医德高尚,热情周到、细致入微的服务捂热了患者的心,清正廉洁的作风驱散了患者对医务界抱有的成见。

《纪检之窗》的创办是对我院廉政文化教育手段的一个重要补充,为打造常态化教育模式提供了一个有效的平台,今后医院将不遗余力将这本刊物办好,用医学人文的道理教育,用高尚的情操感染人,使医院各岗位的职工树立起廉洁的思想防线,用精湛的医术和真诚的服务回馈社会,回馈人民。

参考文献:

- [1] Chen YY,Liu GJ,Yao H,et al. Anti-corruption culture leading the development of public hospitals [J]. Hospital Management Forum,2013,30(3):27-29.[陈瑛瑛,刘冠军,姚华,等.以廉政文化引领公立医院和谐发展[J].医院管理论坛,2013,30(3):27-29.]
- [2] Li C,Shao J,Fu FH .Promoting medical ethics education for better quality of care [J]. Chinese Journal of Hospital Administration,2011,27(12):940-942.[李琤,邵军,付凤环.搭建医德教育平台以提升医疗服务水平[J].中华医院管理杂志,2011,27(12):940-942.]
- [3] Xu M,wang JH.Construction of the carrier in hospital incorruptible culture[J]. Hospital Management Forum,2009,26(10):48-50.[徐铭,汪军洪.医院廉政文化的载体建设[J].医院管理论坛,2009,26(10):48-50.]